

Resultaten enquête



FAS(C)

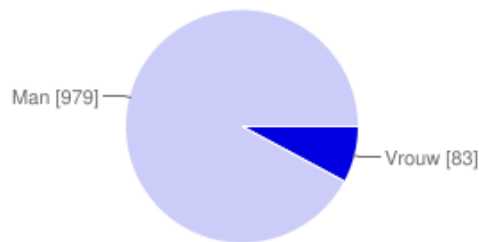
VOOR en DOOR FANS

Resultaten enquête FAS(C)

We sluiten de enquête af op 1062 deelnemers. We bedanken alle deelnemers voor hun tijd. Deze informatie is een tijdje geleden reeds doorgespeeld naar de nieuwe investeerders. Veel resultaten liggen in de lijn van de verwachtingen, al zijn er hier en daar toch wat verrassingen.

Zoals verwacht is de grote meerderheid van de deelnemers van het mannelijke geslacht. Toch namen 83 vrouwen deel, waarvoor dank.

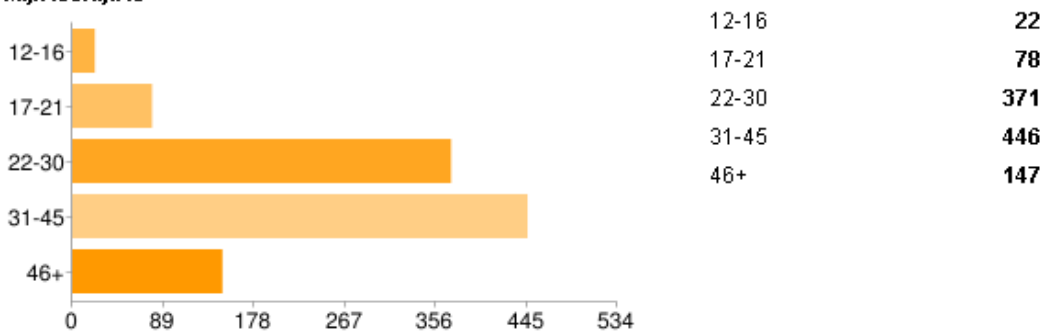
Ik ben een



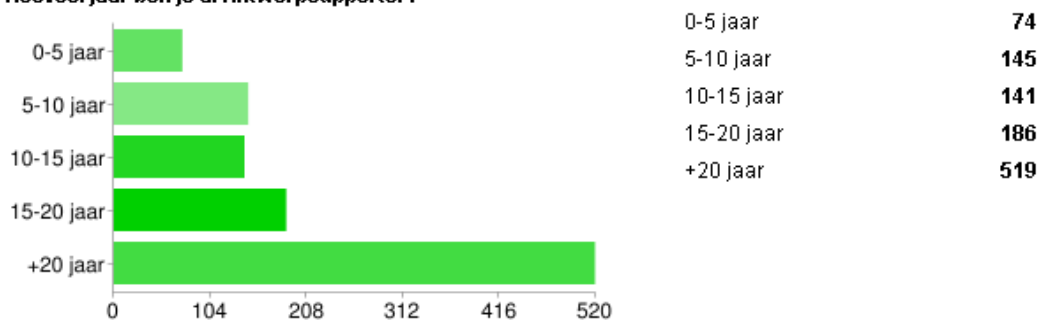
Vrouw	83
Man	979

De meeste deelnemers hebben de club gekend in betere tijden, het merendeel bevindt zich tussen 22 en 45 jaar en zijn meer dan 20 jaar supporter. Zij spreken dus uit ervaring en hebben de hoogtes en laagtes van de club van nabij gevolgd. Dit geeft weer hoe waardevol deze enquête is en toont aan hoe de doorwinterde Antwerpfans zich voelen. De meerderheid van de fans zit op tribune 2

Mijn leeftijd is



Hoeveel jaar ben je al Antwerpsupporter?

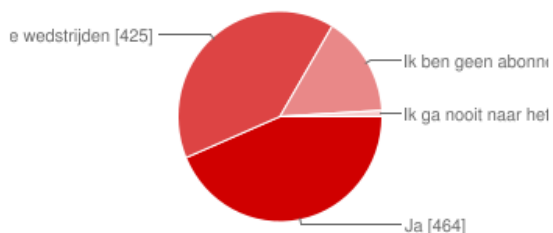


Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

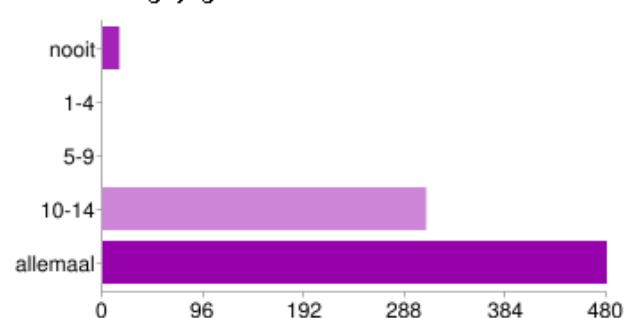
464 abonnees namen deel aan de enquête, de andere kopen losse tickets maar gaan wel geregeld zien.

Ben je abonnee houder?



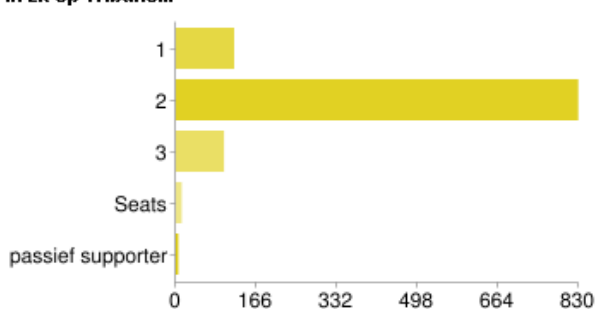
Ja	464
Ik ben geen abonnee, maar ik ga wel geregeld naar de wedstrijden	425
Ik ben geen abonnee, maar ik ga af en toe naar de wedstrijden	165
Ik ga nooit naar het stadion, maar ik volg de wedstrijden via de media	10

Hoeveel keer ga je gedurende het voetbalseizoen een wedstrijd bijwonen op de Bosuil?



nooit	16
1-4	0
5-9	0
10-14	308
allemaal	480

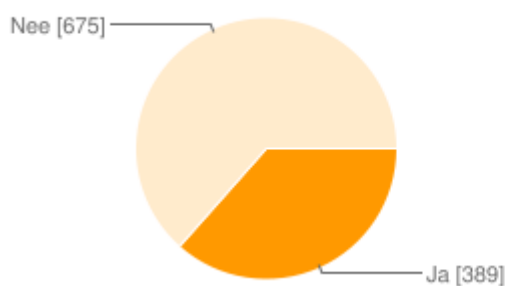
Ik zit op Tribune...



1	120
2	829
3	99
Seats	12
passief supporter	5

Het merendeel van de deelnemers is geen lid van een supportersclub.

Ik ben lid van een supportersclub

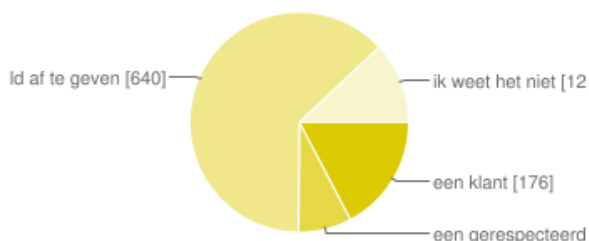


Ja	389
Nee	675

1. Geloof in het huidige bestuur:

De absolute meerderheid van de fans voelt zich niet gerespecteerd door het huidige bestuur, men gaat ervan uit dat de fans enkel goed zijn om hun geld af te geven.

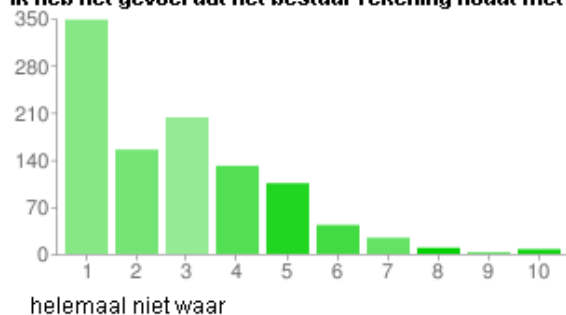
Ik vind dat het Antwerpbestuur mij behandelt als



een klant	176
een gerespecteerd supporter	80
een melkkoe, enkel goed om geld af te geven	640
ik weet het niet	122

De supporters worden totaal niet betrokken bij het huidige beleid, en dat blijkt ook uit de enquête.

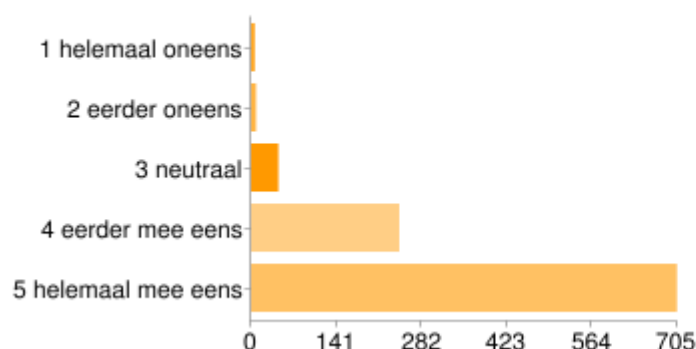
Ik heb het gevoel dat het bestuur rekening houdt met haar supporters in haar beleid



1 - helemaal niet waar	348
2	155
3	203
4	131
5	105
6	43
7	24
8	9
9	2
10 - waar	7

De nood naar inspraak door de supporters is groot, een verpletterende meerderheid is het hier volmondig mee eens. Dat deze inspraak, samen met een grondige sanering, transparantie en een verjonging van het bestuur zal zorgen voor de redding van onze club blijkt uit de tweede grafiek.

Ik vind dat de FAS(C) er moet zijn voor volgende punten: - de stem van de supporter vertegenwoordigen in het bestuur van Royal Antwerp FC

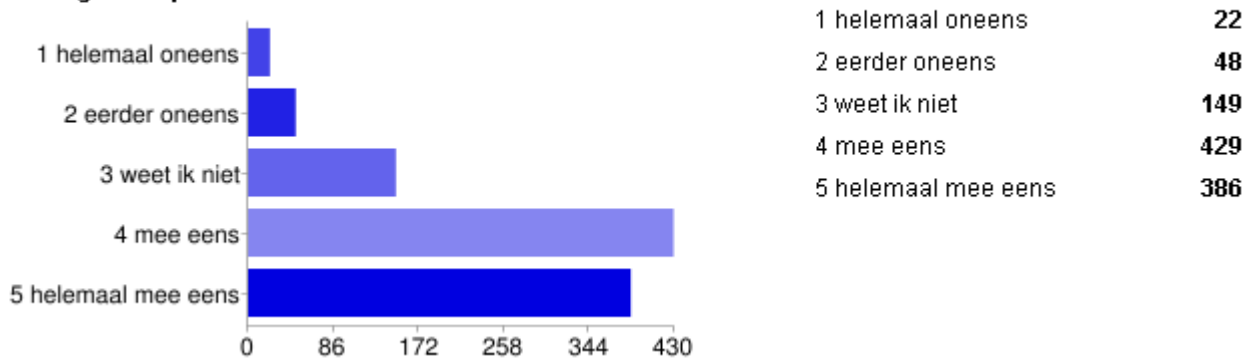


1 helemaal oneens	6
2 eerder oneens	8
3 neutraal	45
4 eerder mee eens	245
5 helemaal mee eens	704

Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

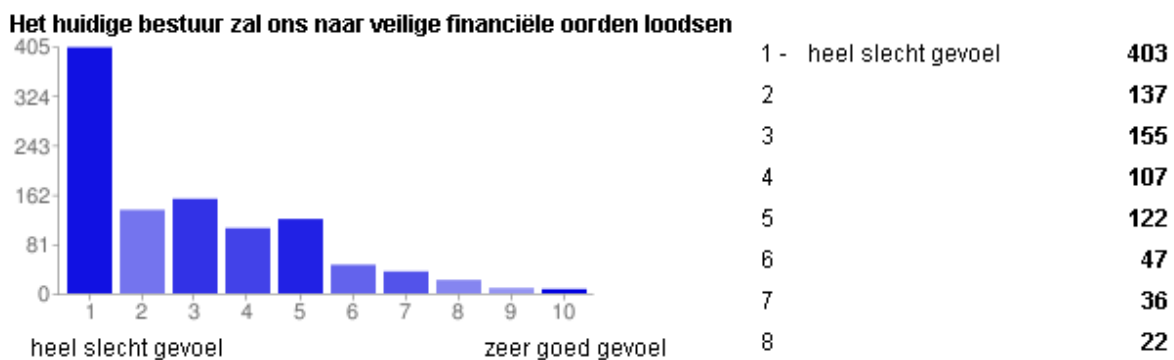
De redding van Royal Antwerp FC ligt in - De supporters en de lokale gemeenschap betrekken bij de club, volledige transparantie en de club verder saneren



Het huidige beleid voldoet niet, dat bewijst vinden we in onderstaande grafiek.



Ook het geloof dat het huidige bestuur het tij nog kan keren is zo goed als onbestaande



Als er om geld gevraagd wordt om de club te redden zijn de meningen verdeeld. Een grote meerderheid geeft geen cent aan het huidige beleid. Er zijn echter mogelijkheden zat, dat bewijst de tweede grafiek waar een grote meerderheid, in ruil voor inspraak van de club, geld wil storten via de supportersfederatie. De grote discrepantie tussen beide grafieken toont nog maar eens aan dat het huidige bestuur alle krediet heeft opgesoupeerd.

Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

Als het huidige bestuur de supporters om geld vraagt ben ik geneigd om

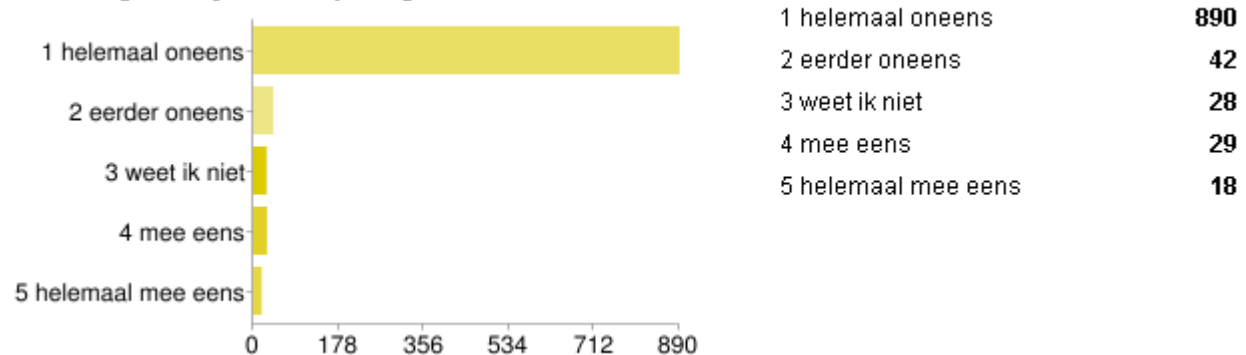


Als de FAS(C) een actie onderneemt om geld in te zamelen voor de club, ben ik geneigd om te storten.



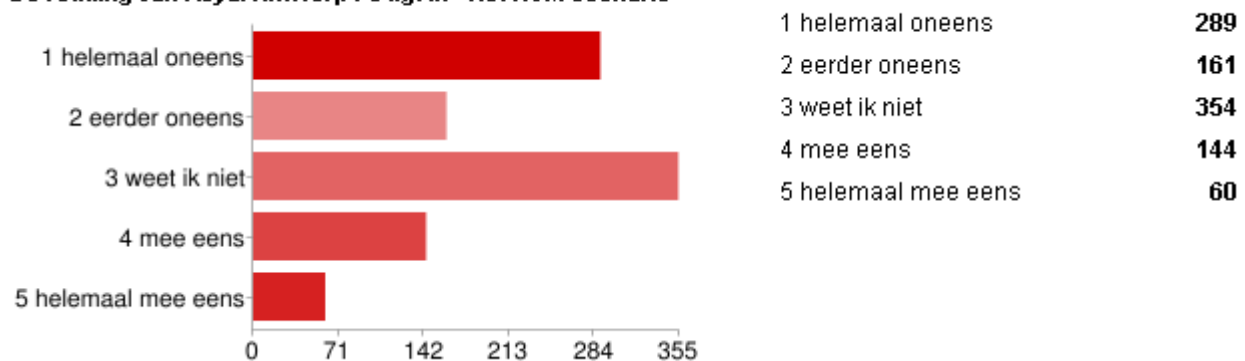
Er is nogal wat besluiteloosheid bij de verschillende reddingsscenario's die we voorstelden. Bij één vraag was de reactie bijna unaniem:

De redding van Royal Antwerp FC ligt in - Een fusie met



Het KVM scenario waarbij de club schuldenvrij kan herstarten geeft volgende resultaten:

De redding van Royal Antwerp FC ligt in - Het KVM scenario

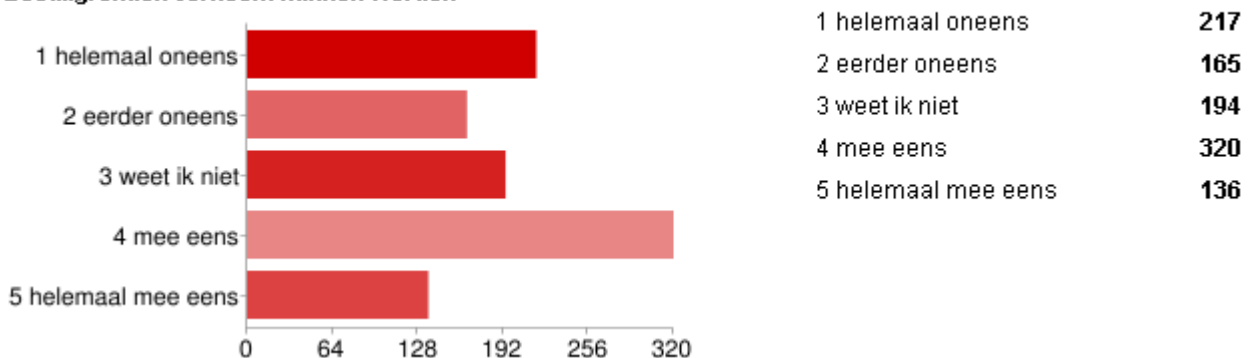


Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

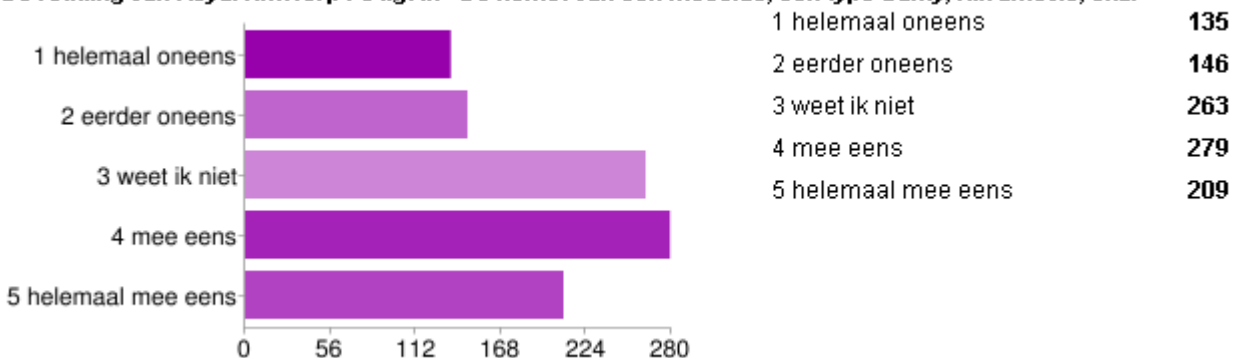
Het vertrek naar het nieuwe stadion, Petroleum Zuid, blijft een heet hangijzer. 382 zijn oneens – 456 zijn het eens met onze stelling.

De redding van Royal Antwerp FC ligt in - De verhuis naar het nieuwe stadion van de Stad, zodat de Bosuilgronden verkocht kunnen worden



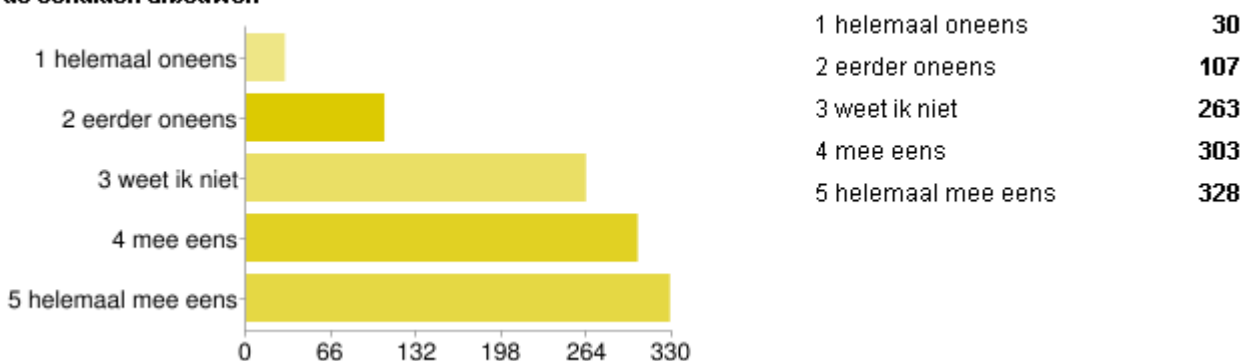
Een buitenlandse investeerder, een Messias aantrekken zorgt ook voor verrassende cijfers, een meerderheid zou deze verwelkomen, maar de grens tussen liefde en haat voor de nieuwe 'sterke man' zou toch zeer dun zijn. Ons standpunt hierin is duidelijk: zulke mensen maken het voetbal kapot en horen niet thuis in deze sport. We hopen dat de 'Financial Fair Play' van UEFA hier spoedig een einde aan kan maken.

De redding van Royal Antwerp FC ligt in - De komst van een messias, een type Samy, Abramovic, enz.



De andere voorstellen:

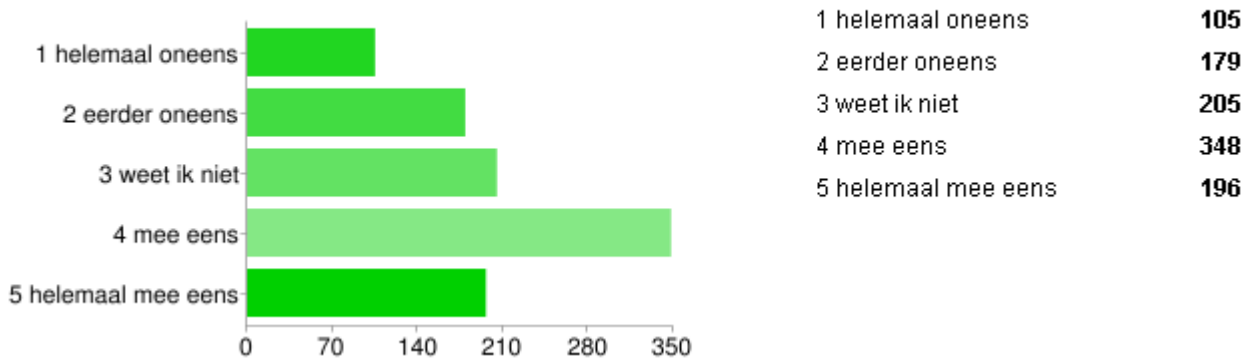
De redding van Royal Antwerp FC ligt in - Het vertrek van het huidige bestuur, met inbegrip van de voorzitter en de schulden afbouwen



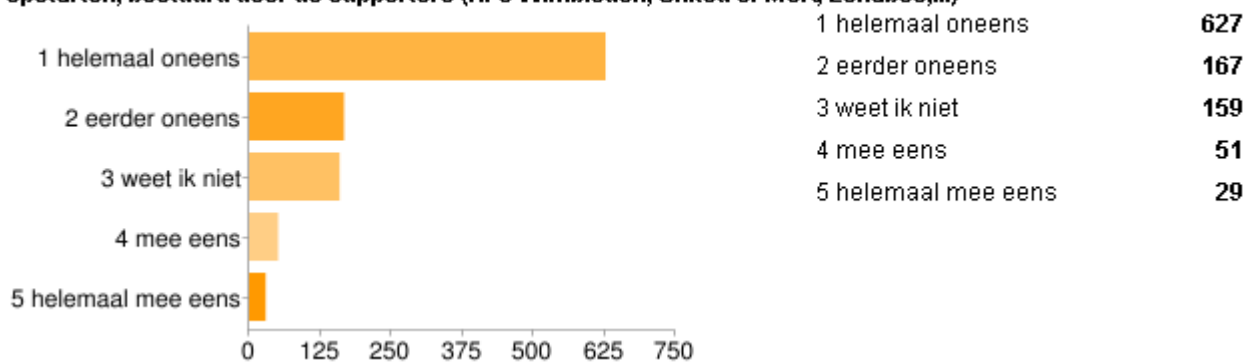
Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

De redding van Royal Antwerp FC ligt in - Een verjonging van het huidige bestuur, met Wauters als voorzitter en de schulden afbouwen



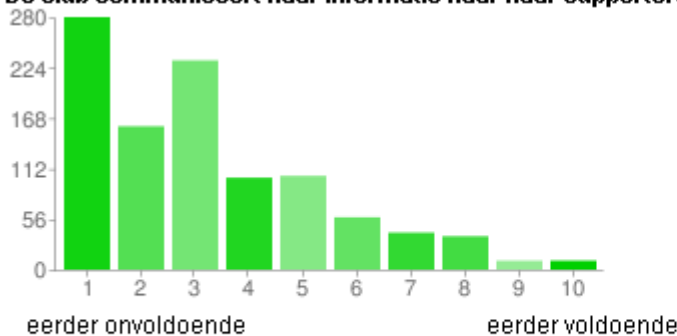
De redding van Royal Antwerp FC ligt in - Het faillissement, helemaal onderaan beginnen en een nieuwe club opstarten, bestuurd door de supporters (AFC Wimbledon, United of MCR, Eskabee,...)



2. Communicatie

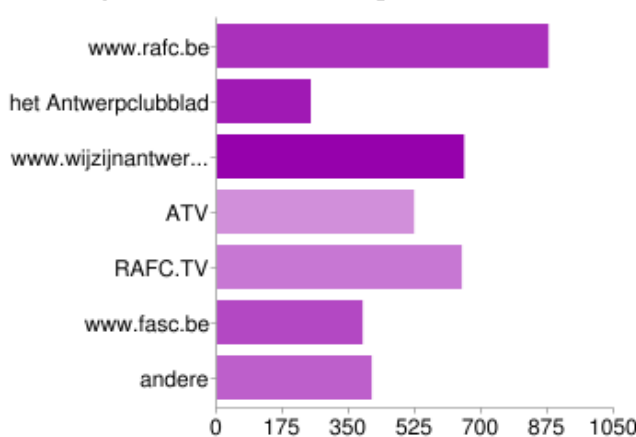
De club informeert en communiceert haar fans te weinig. Dat staat als een paal boven water. De verschillende media waardoor de club communiceert worden wel goed onthaald. Wat opvalt in de enquête is dat weinig van de deelnemers het clubblad kopen. De kanalen die het meest gebruikt worden, en waar bijgevolg veel ruimte naar verbetering mogelijk is, zijn de officiële site en rafc.tv. Verder halen veel mensen hun info op het onofficiële "wijzijnantwerp.org en haar forum" Wat zeer opvallend is in de tweede tabel, is dat het Antwerpclubblad weinig nieuwe informatie brengt, waardoor dit teleurstellend op de laatste plaats komt te staan.

De club communiceert haar informatie naar haar supporters



1 - eerder onvoldoende	280
2	159
3	232
4	102
5	104
6	58
7	41
8	37
9	10
10 - eerder voldoende	10

Ik haal mijn informatie over het clubgebeuren via

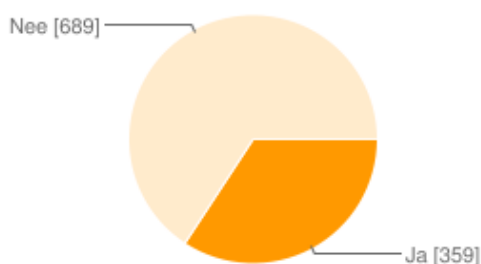


www.rafc.be	876
het Antwerpclubblad	248
www.wijzijnantwerp.org en haar forum	653
ATV	521
RAFC.TV	647
www.fasc.be	385
andere	409

People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

Het aantal ondervraagden dat het clubblad koopt:

Ik koop het Antwerpclubblad of heb er een abonnement op



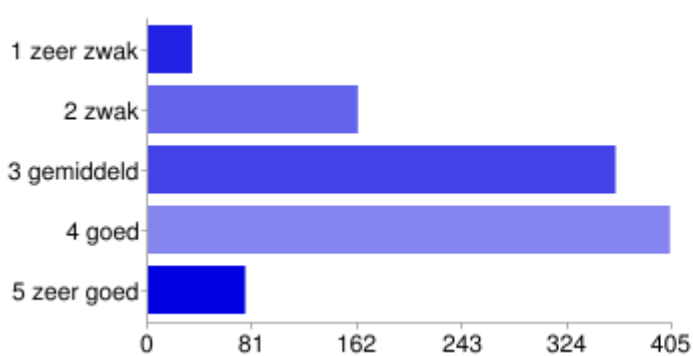
Ja	359
Nee	689

Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

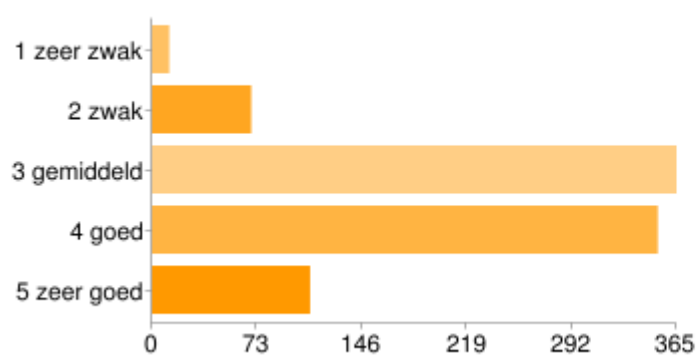
De cijfers van de verschillende kanalen:

Geef elk kanaal een cijfer van 1 tot 5 - www.rafc.be



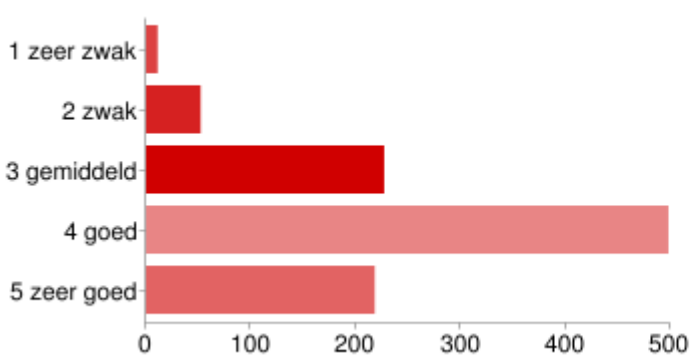
1 zeer zwak	34
2 zwak	162
3 gemiddeld	361
4 goed	403
5 zeer goed	75

Geef elk kanaal een cijfer van 1 tot 5 - Antwerpclubblad



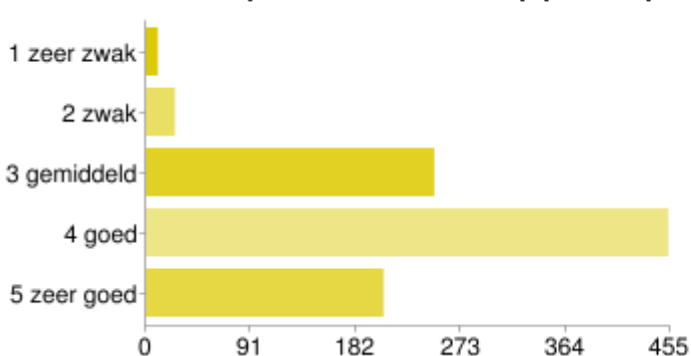
1 zeer zwak	12
2 zwak	69
3 gemiddeld	365
4 goed	352
5 zeer goed	110

Geef elk kanaal een cijfer van 1 tot 5 - www.rafc.tv



1 zeer zwak	11
2 zwak	52
3 gemiddeld	227
4 goed	498
5 zeer goed	218

Geef elk kanaal een cijfer van 1 tot 5 - www.wijzijnantwerp.org en haar forum

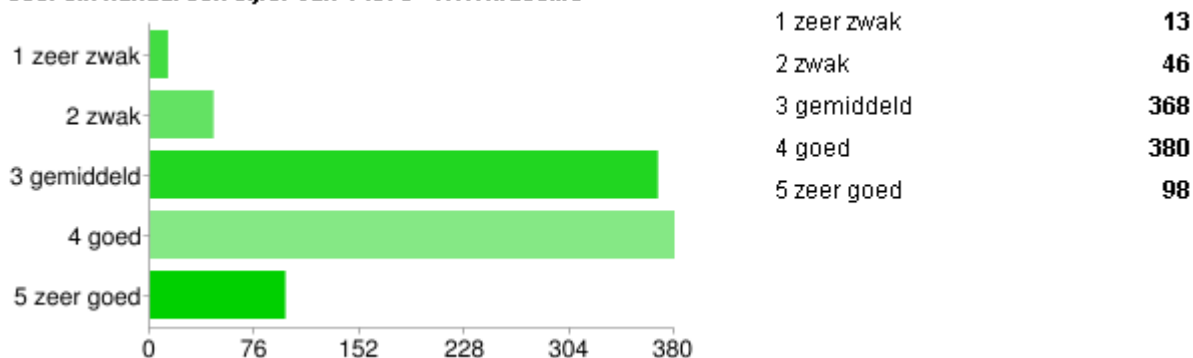


1 zeer zwak	10
2 zwak	25
3 gemiddeld	250
4 goed	453
5 zeer goed	206

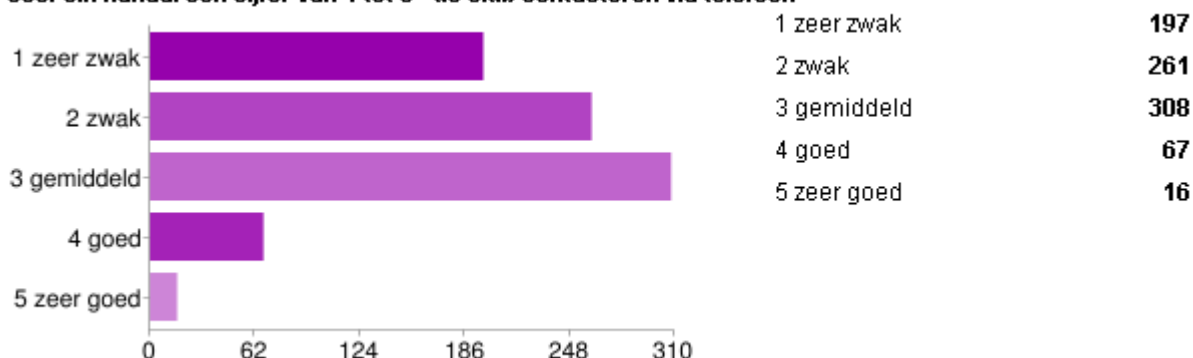
Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

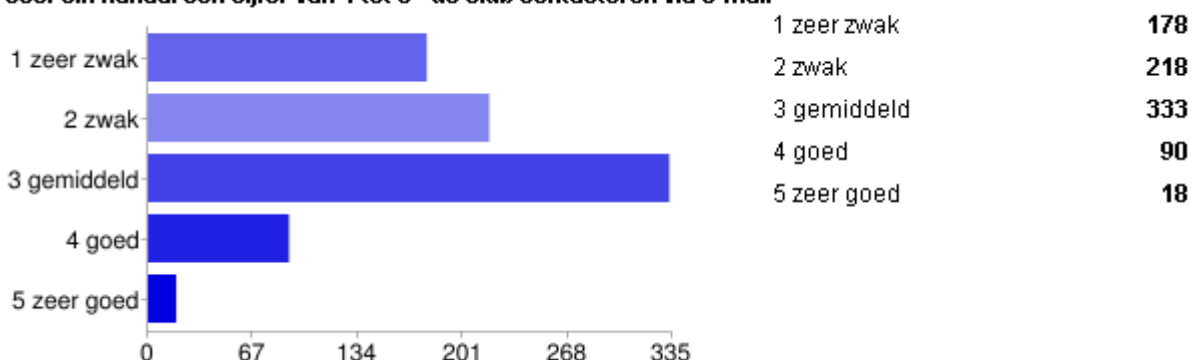
Geef elk kanaal een cijfer van 1 tot 5 - www.fasc.be



Geef elk kanaal een cijfer van 1 tot 5 - de club contacteren via telefoon

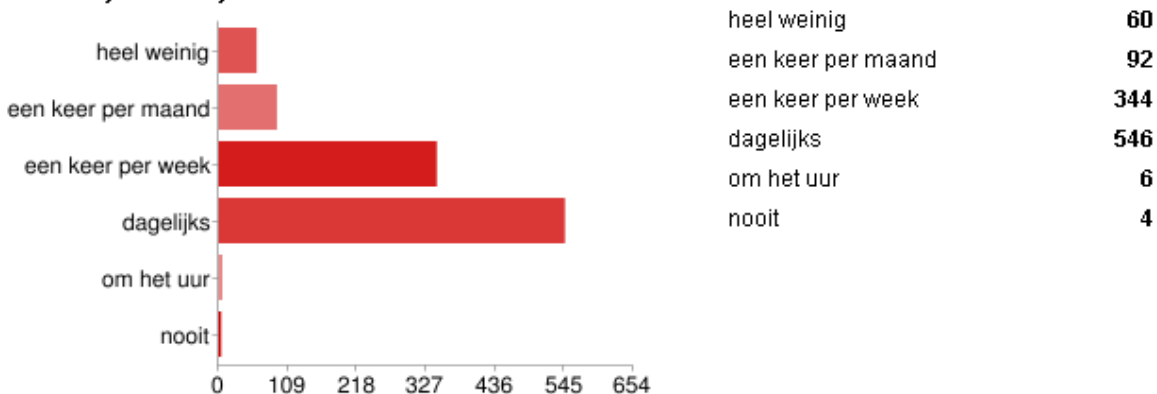


Geef elk kanaal een cijfer van 1 tot 5 - de club contacteren via e-mail



Frequentie bezoek www.rafc.be :

Hoe dikwijls bezoek je de officiële website www.rafc.be?



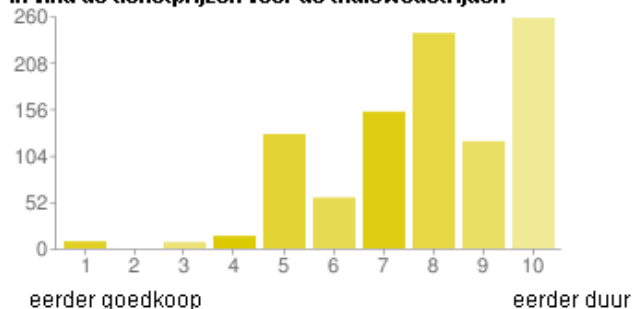
3. Wat vinden de fans belangrijk?

In deze enquête kon men ook meningen geven over ticketprijzen, merchandise, prijs van consumpties, veiligheid, enz.

3.1 Ticketprijzen

Men is het er roerend over eens dat de ticketprijzen te duur zijn.

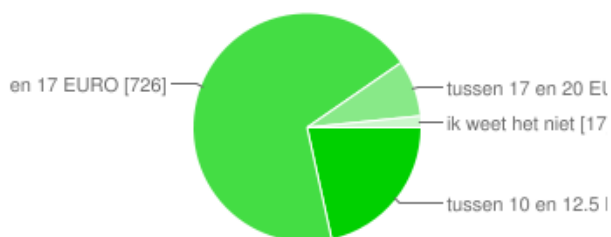
Ik vind de ticketprijzen voor de thuiswedstrijden



1 - eerder goedkoop	8
2	0
3	7
4	14
5	128
6	57
7	153
8	241
9	120
10 - eerder duur	258

Wat opvallend is dat ze niet zoveel goedkoper gemaakt moeten worden. Bijna 75% ziet een prijs tussen 15 en 17 euro zitten. Als we weten dat een ticket in voorverkoop 17€ kost, zien we hier toch mogelijkheden om de prijs aan de kassa te laten zakken.

Wat is een goeie prijs voor een thuiswedstrijd van Royal Antwerp FC?

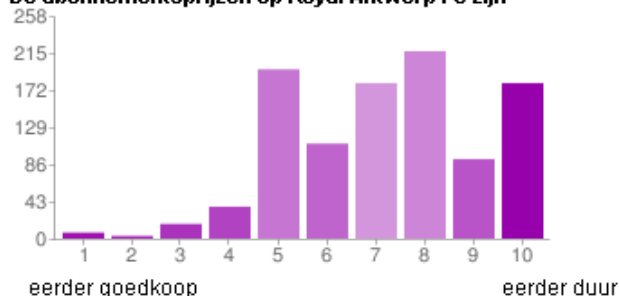


tussen 10 en 12.5 EURO	227
tussen 15 en 17 EURO	726
tussen 17 en 20 EURO	84
ik weet het niet	17

3.2 Abonnementsprijzen

Deze prijzen liggen in dezelfde lijn van de ticketprijzen, te duur.

De abonnementsprijzen op Royal Antwerp FC zijn



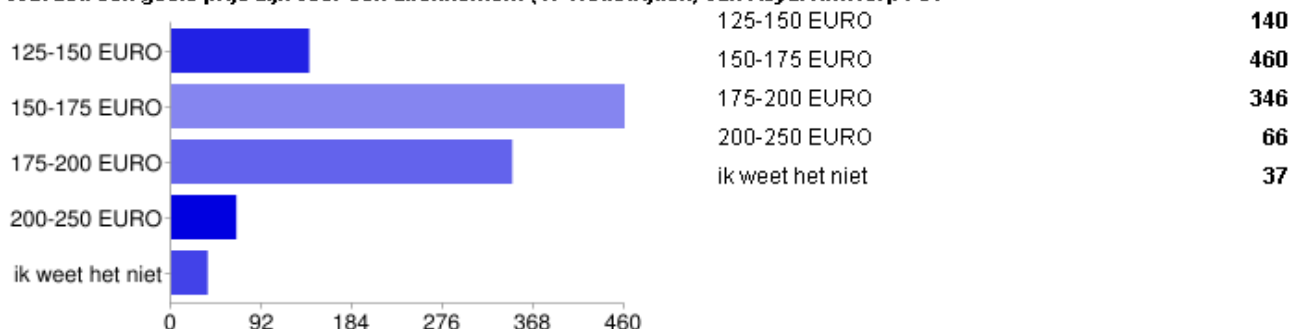
1 - eerder goedkoop	7
2	3
3	17
4	37
5	196
6	110
7	180
8	217
9	92
10 - eerder duur	180

Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

We kunnen concluderen dat een prijs tussen 150 en 200 euro in de lijn van de verwachtingen ligt.

Wat zou een goeie prijs zijn voor een abonnement (17 wedstrijden) van Royal Antwerp FC?



De meeste mensen kopen een abonnement om de club te steunen en om een voordelige prijs te bekomen.

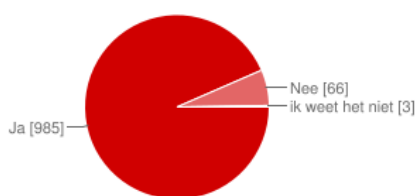
Wat is je voornaamste drijfveer om een abonnement te kopen?



3.3 Horeca

Dat de horeca een grote bron van inkomsten is op de Bosuil blijkt uit onderstaande cijfers. Praktisch iedereen geeft geld uit aan eten en/of drinken.

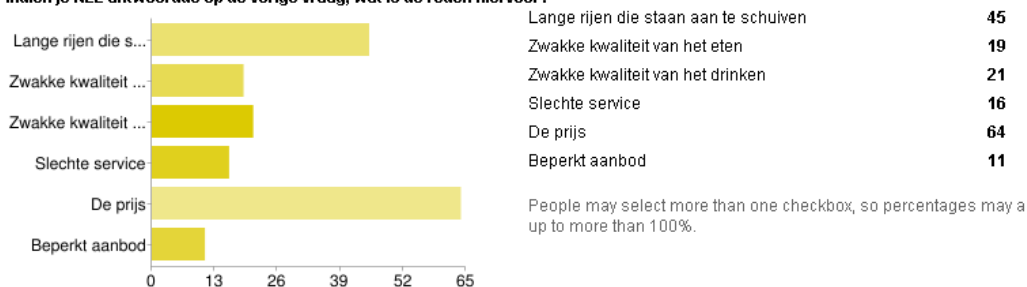
Koop je ooit drank of eten op de Bosuil?



Ja	985
Nee	66
ik weet het niet	3

Wat mensen tegenhoudt om iets te consumeren zijn de lange wachtrijen en de prijs.

Indien je NEE antwoordde op de vorige vraag, wat is de reden hiervoor?

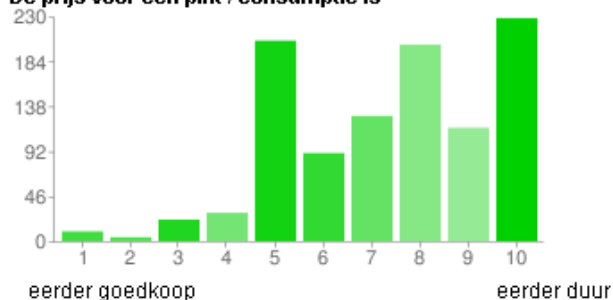


Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

De prijs van een consumptie (2€) ligt te hoog: (535 te hoog – 205 gemiddeld – 65 goedkoop)

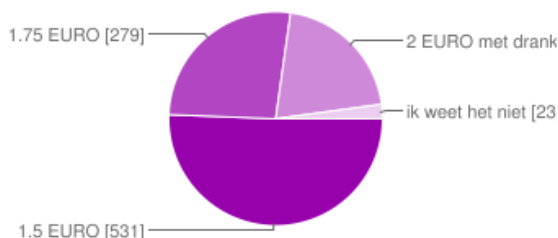
De prijs voor een pint / consumptie is



1 - eerder goedkoop	10
2	4
3	22
4	29
5	205
6	90
7	128
8	201
9	116
10 - eerder duur	228

Drie kwart van de deelnemers ziet een consumptieprijs van 1.5 tot 1.75€ wel zitten.

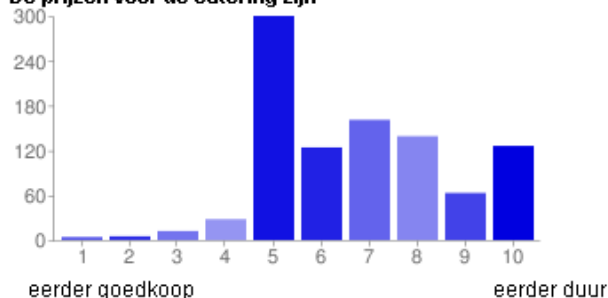
Een eerlijke prijs voor een pint / consumptie is



1.5 EURO	531
1.75 EURO	279
2 EURO met drankkaart en het 10+1 gratis principe	216
ik weet het niet	23

Het is goed om te zien dat de meerderheid de gemiddelde hamburgerprijs te duur vindt. Al is het wel opletten geblazen, want niet minder dan 300 mensen vinden dit aanvaardbaar. (613 te hoog)

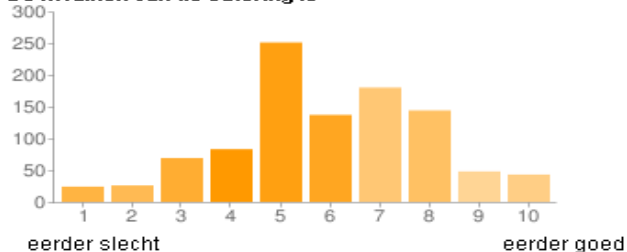
De prijzen voor de catering zijn



1 - eerder goedkoop	4
2	5
3	12
4	28
5	300
6	124
7	161
8	139
9	63
10 - eerder duur	126

Gelukkig is de kwaliteit van het eten gemiddeld tot goed, al is hier volgens ons toch verbetering mogelijk.

De kwaliteit van de catering is



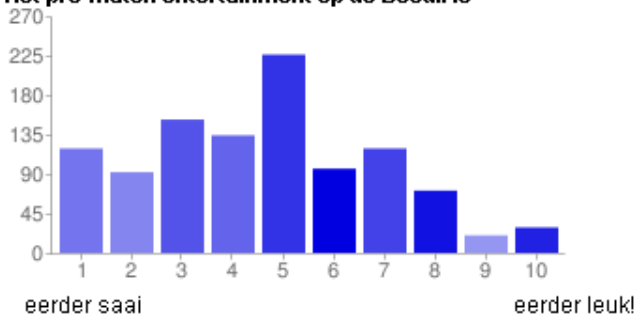
1 - eerder slecht	24
2	26
3	69
4	83
5	251
6	137
7	180
8	144
9	48
10 - eerder goed	43

Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

Voor de wedstrijd mag er wel iets te beleven vallen op de Bosuil, hier scoort de club ook niet zo goed. Misschien terug voorwedstrijden laten spelen?

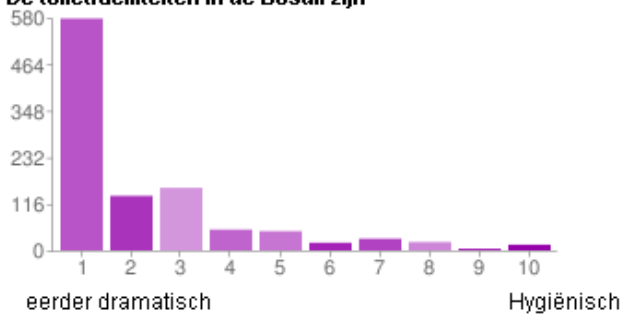
Het pre-match entertainment op de Bosuil is



1 - eerder saai	119
2	92
3	152
4	134
5	226
6	96
7	119
8	71
9	20
10 - eerder leuk!	29

Om even verder te gaan over de algemene indruk van de Bosuil, de punten voor hygiëne in de toiletten:

De toiletfaciliteiten in de Bosuil zijn

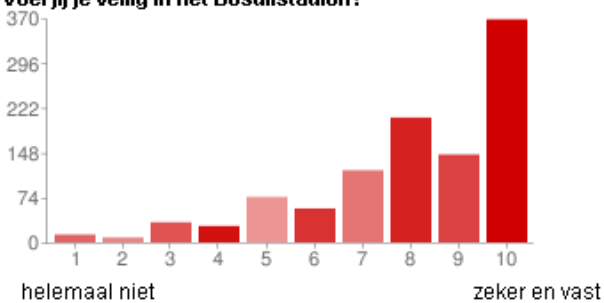


1 - eerder dramatisch	578
2	136
3	156
4	52
5	48
6	19
7	29
8	21
9	4
10 - Hygiënisch	14

3.4 Veiligheid

We mogen concluderen dat de Antwerpsupporter zich veilig voelt in de eigen Bosuil

Voel jij je veilig in het Bosuilstadion?



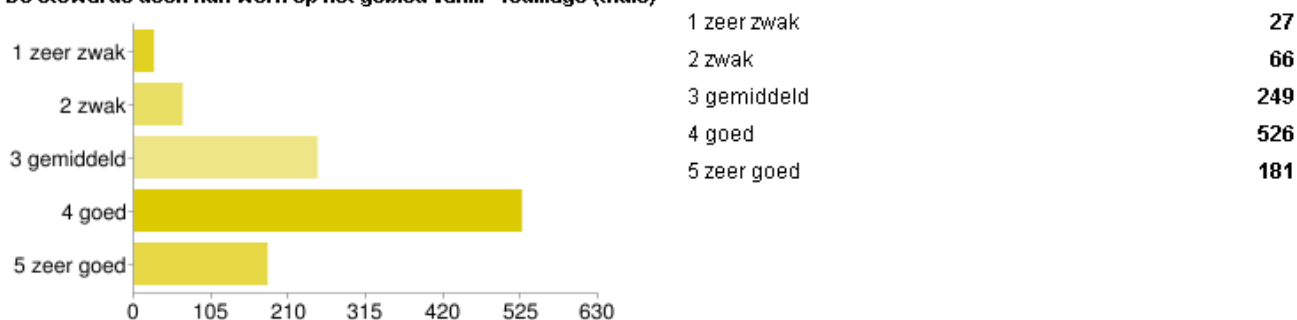
1 - helemaal niet	13
2	8
3	33
4	27
5	75
6	56
7	119
8	206
9	145
10 - zeker en vast	368

Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

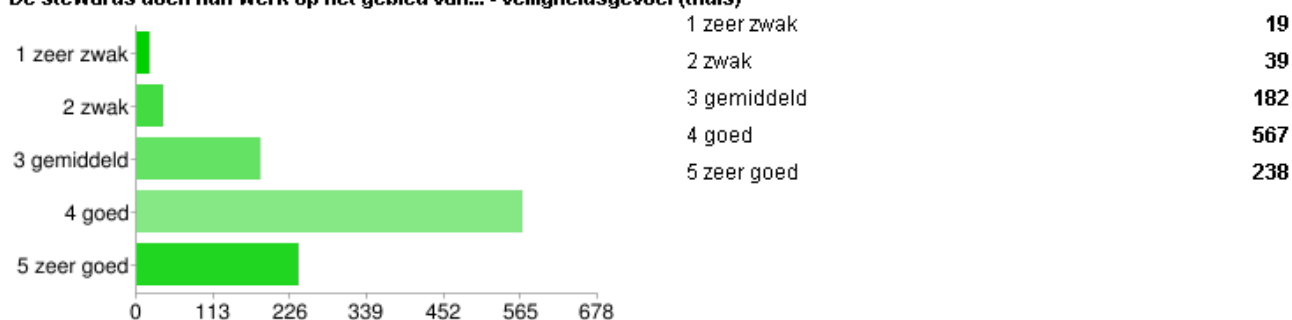
August 3, 2011

Ook de stewards kwamen aan bod, deze werden zeer goed beoordeeld. Zowel voor hun werk thuis als op verplaatsing scoorden ze bijna perfecte punten.

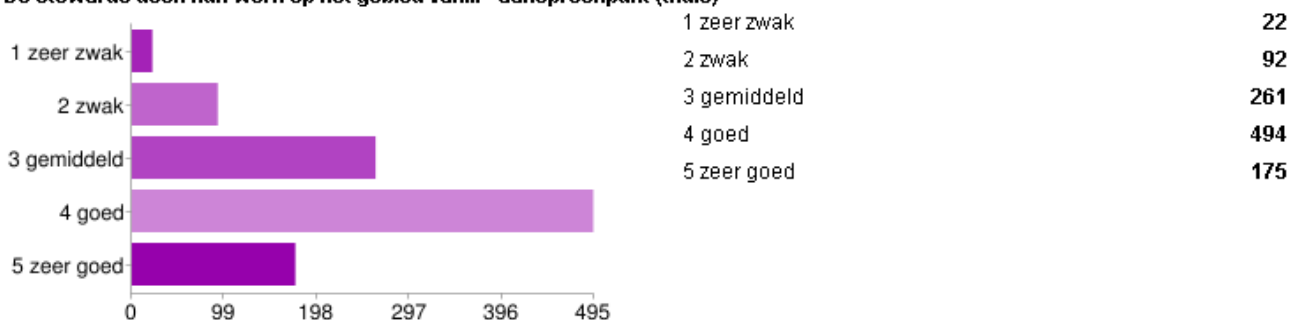
De stewards doen hun werk op het gebied van... - fouillage (thuis)



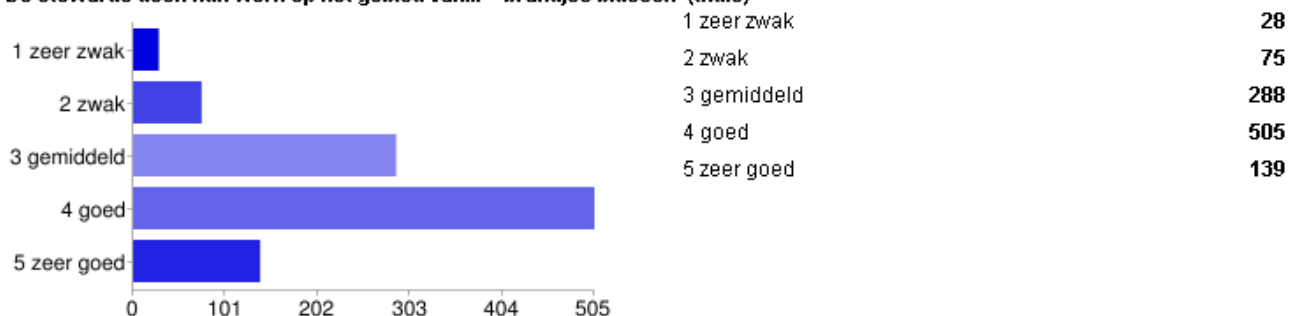
De stewards doen hun werk op het gebied van... - veiligheidsgevoel (thuis)



De stewards doen hun werk op het gebied van... - aanspreekpunt (thuis)



De stewards doen hun werk op het gebied van... - 'brandjes blussen' (thuis)



De resultaten van de stewards bij uitwedstrijden zijn even goed als deze van de thuiswedstrijden.

3.5 Merchandise

Ongeveer drie kwart van de deelnemers heeft de laatste twee jaar iets gekocht in de clubshop.

Heb je de voorbije 2 jaar iets gekocht in de Antwerp clubshops?



Mochten we sjaals en wedstrijdshirts uit de poll halen, dan scoort de shop hier zeer slecht...

Indien JA, wat?



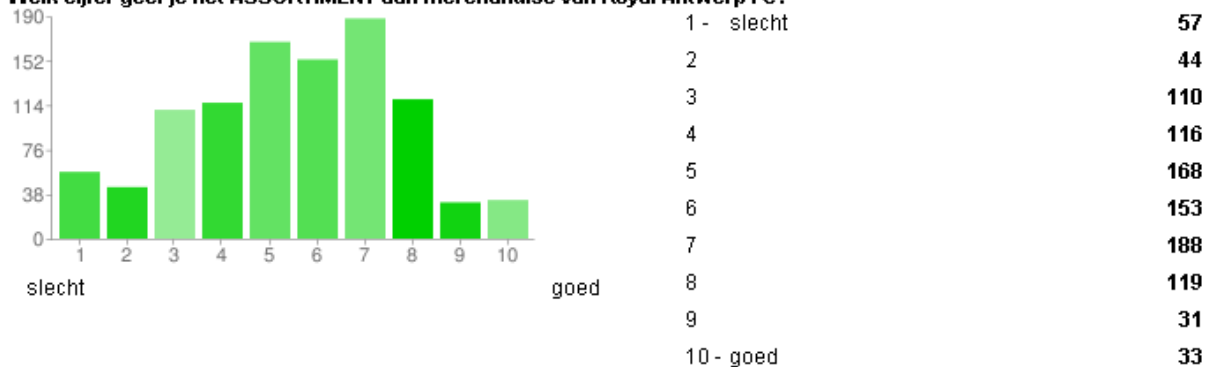
Supporters maken regelmatig zelf merchandise, die vlot gekocht wordt door de fans. Items die niet te koop zijn in de shop, zijn wel verkrijgbaar op de 'zwarte markt'

Heb je de voorbije 2 jaar Antwerp gerelateerde merchandise gekocht buiten het officiële circuit?



Het assortiment van de clubshops scoort eigenlijk verassend goed. 524 + en 327 - scores (168 gemiddeld)

Welk cijfer geef je het ASSORTIMENT aan merchandise van Royal Antwerp FC?

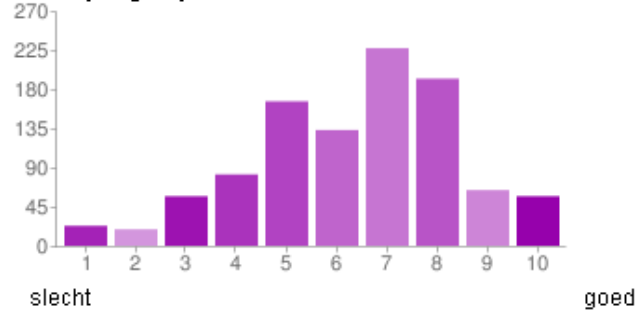


Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

De kwaliteit van de producten is goed:

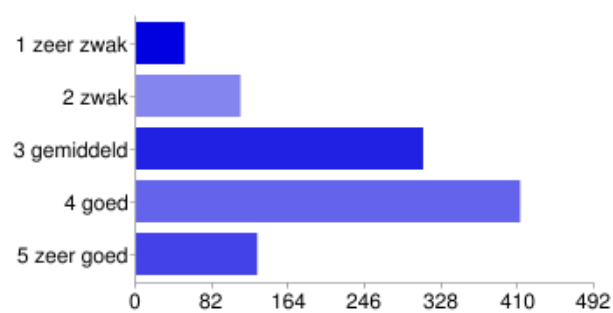
Welk cijfer geef je de KWALITEIT van de merchandise van Royal Antwerp FC?



1 - slecht	23
2	19
3	57
4	82
5	166
6	133
7	227
8	192
9	64
10 - goed	57

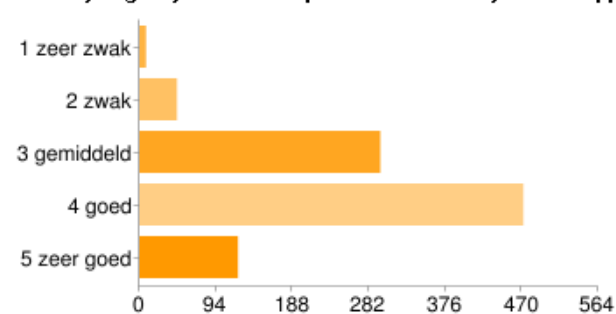
Beide shops scoren goed op klantvriendelijkheid

Welk cijfer geef je de clubshops? - klantvriendelijkheid Bosuil



1 zeer zwak	52
2 zwak	112
3 gemiddeld	308
4 goed	412
5 zeer goed	130

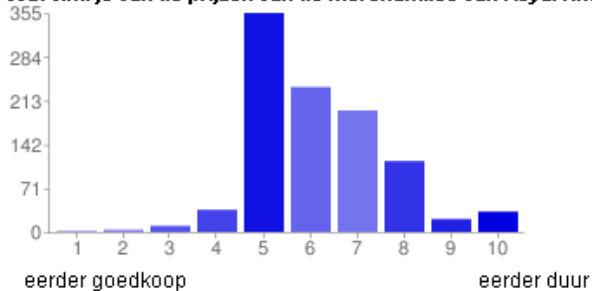
Welk cijfer geef je de clubshops? - klantvriendelijkheid Shopping Center



1 zeer zwak	8
2 zwak	46
3 gemiddeld	296
4 goed	472
5 zeer goed	121

Dan komen we weer bij de prijzen, en dat blijft toch een hekel punt. Deze gaan van gemiddeld tot te duur.

Wat vind je van de prijzen van de merchandise van Royal Antwerp FC?



1 - eerder goedkoop	2
2	4
3	10
4	36
5	355
6	235
7	197
8	115
9	21
10 - eerder duur	33

Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

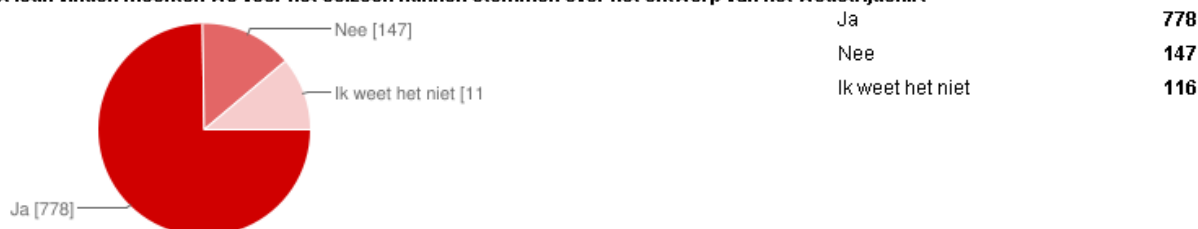
August 3, 2011

Omdat ik de prijs van wedstrijdshirts in het algemeen nogal duur vind, wou ik dit eens toetsen aan de mening van de Antwerpfans. Vorig jaar kostte het shirt 40€. Het voordeel van inspraak van supporters in het beleid van de club is ook dat je de betrokkenheid vergroot. Dat kan door kleine dingen, zoals bv. het kiezen van het wedstrijdshirt. Dat dit wel door de fans gesmaakt wordt, zie je hier:

Wat is een eerlijke prijs voor het wedstrijdshirt van Royal Antwerp FC



Ik zou het leuk vinden mochten we voor het seizoen kunnen stemmen over het ontwerp van het wedstrijdshirt



4. FAS(C)

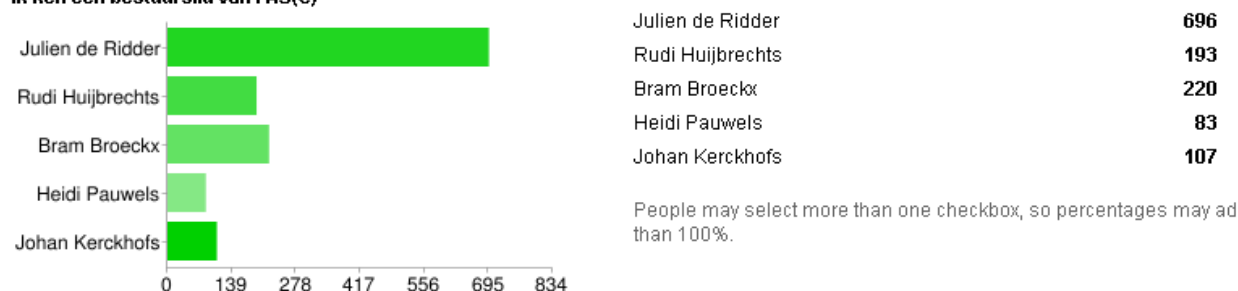
Tenslotte werd ook de FAS(C) op de rooster gelegd. Bijna iedereen kent de supportersfederatie.

Ik weet wat de FAS(C) is



Wie is wie bij de Federatie?

Ik ken een bestuurslid van FAS(C)



Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

Uit de enquête blijkt dat we er voor volgende punten moeten zijn:

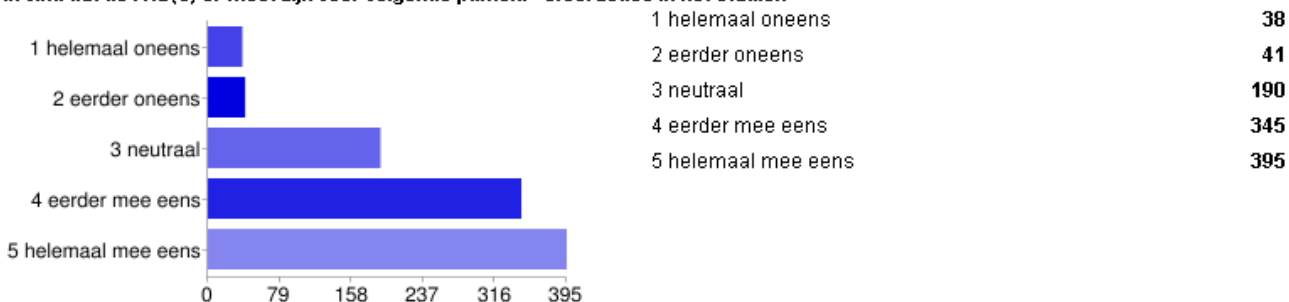
Al jaren vragen wij aan de club om een charter te ondertekenen waarbij de supportersfederatie erkend wordt als officieel orgaan op het gebied van ticketverkoop.

Ik vind dat de FAS(C) er moet zijn voor volgende punten: - ticketregeling + organisatie verkoop tickets uitwedstrijden

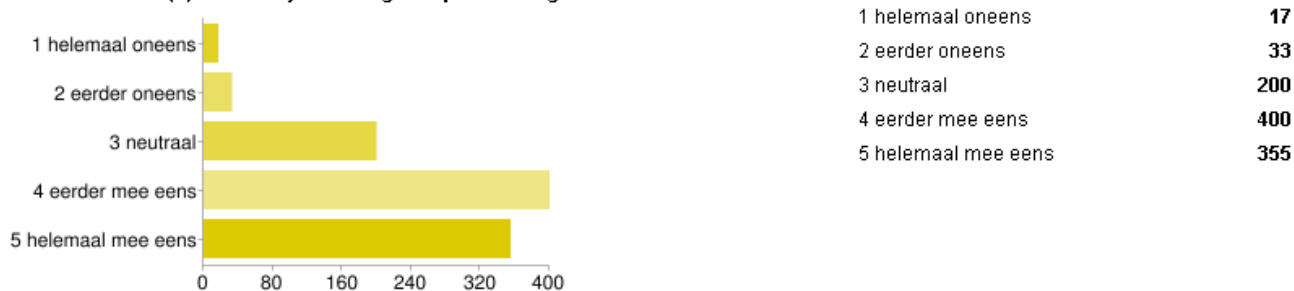


Een eerste aanzet naar meer aanwezigheid werd gezet door Johan, die nu de megavlag onder zijn hoede heeft. Op de fandag worden ook rood-witte vlaggen op stok verkocht. Er wordt een werkgroep 'sfeer' opgericht om de beruchte Antwerpsfeer nog meer te laten gelden.

Ik vind dat de FAS(C) er moet zijn voor volgende punten: - sfeeracties in het stadion

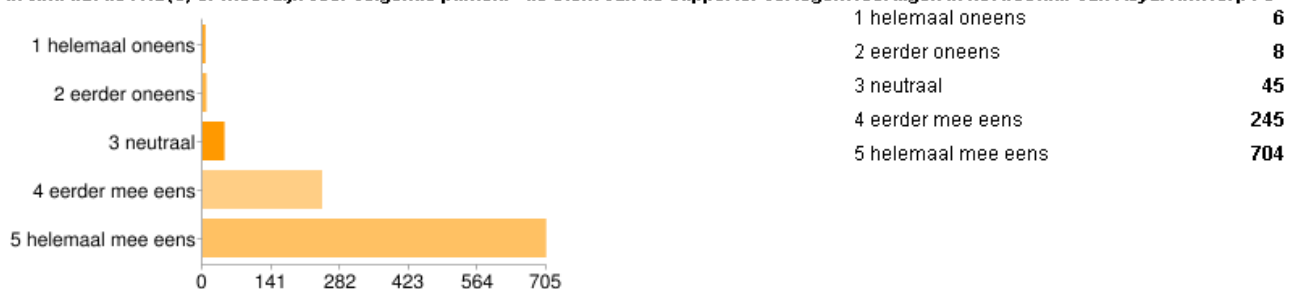


Ik vind dat de FAS(C) er moet zijn voor volgende punten: - organisatie van evenementen in en rond het stadion



Overduidelijk, de omvorming naar de VZW was een eerste stap, de structuur (dankzij Supporters Direct) staat er. Nu is het aan jullie om lid te worden, kapitaal in te zamelen en zo inspraak te bekomen in de club.

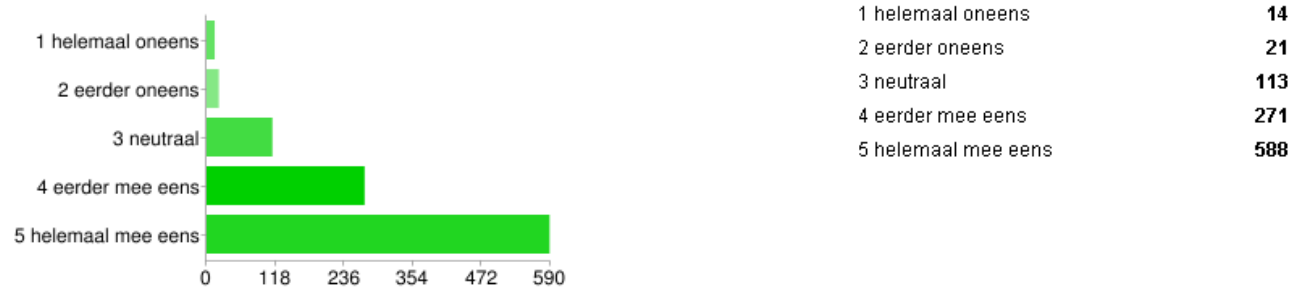
Ik vind dat de FAS(C) er moet zijn voor volgende punten: - de stem van de supporter vertegenwoordigen in het bestuur van Royal Antwerp FC



Enquête Federatie Antwerp Supporters (Clubs)

August 3, 2011

Ik vind dat de FAS(C) er moet zijn voor volgende punten: - de supporters van Royal Antwerp FC op één lijn krijgen



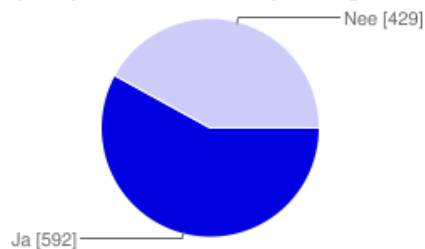
Een idee van Eric Hofman, dat op een stille dood lijkt af te stevenen. Hier zit echter veel potentieel in.

Ik vind dat de FAS(C) er moet zijn voor volgende punten: - kidsclub organiseren



We weten dat het nog niet is ingeburgerd op het Europese vasteland, maar het komende jaar zal dit veel duidelijker worden. Er volgt een campagne, waarbij de FAS(C) samen werkt met Eskabee en Supporters Direct om een ommekeer van het gedachtegoed teweeg te brengen. Supporters kunnen wel beslissen over het lot van hun club!

Ik ken het principe van "fan ownership" en ik geloof erin dat supporters een club kunnen runnen



Ja	592
Nee	429

Bedankt voor uw deelname en ... tot bij de FAS(C) ?